



OFFRE ACTIVEE

DAUPHIN TELECOM

INFRASTRUCTURE

Table des matières

1	Offre FTTH active et collecte	2
2	Offre FTTE active ET COLLECTE	4
3	Pénalités.....	6

Tous les prix sont exprimés hors toutes taxes.

1 Offre FTTH active et collecte

L'éligibilité à l'offre FTTH active est conditionnée à la disponibilité d'une offre FTTH passive auprès de l'opérateur d'infrastructure.

La tarification de la Ligne FTTH active comprend :

- Une **composante Accès** qui comprend :
 - o Les frais de raccordement lissés
 - o La fourniture et pose de l'ONT
 - o La prestation de brassage
 - o L'activation d'une Ligne FTTH passive depuis le Local FTTH de l'Abonné jusqu'au POP,
- Une **composante Collecte** qui se décompose en :
 - o Un abonnement mensuel par Ligne FTTH active,
 - o La souscription d'une bande passante entre le Local FTTH de l'Abonné et le POP,
- Une **composante Porte de Livraison** qui correspond à la mise en place de l'interconnexion entre les réseaux de Dauphin Telecom Infrastructures et de l'Usager pour la livraison des lignes FTTH actives.

Composante Accès

Accès et abonnement mensuel	Frais d'accès	Abonnement mensuel
Par ligne FTTH active	75 €	22 €

1.1 Composante Collecte au PoP

1.1.1 Abonnement mensuel fixe par Ligne FTTH active

Collecte	Abonnement mensuel fixe
Par Ligne FTTH active	1,5 €

1.1.2 Abonnement mensuel variable par Ligne FTTH active - livraison sur POP Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy ou Saint-Martin

Collecte	par Mb/s et par mois
Débit consommé	4 €

1.1.3 Abonnement mensuel variable par Ligne FTTH active - livraison sur POP Métropole

Collecte	par Mb/s et par mois
Débit consommé	12 €

1.1.4 Abonnement mensuel variable par Ligne FTTH active - livraison sur POP Guyane

Collecte	par Mb/s et par mois
Débit consommé	sur devis

1.2 Composante Porte de livraison

La composante « Porte de Livraison » correspond à la mise en place de l'interconnexion entre les réseaux de Dauphin Telecom Infrastructure et de l'Usager pour la livraison des Lignes FTTH actives. Cette interconnexion est réalisée dans un POP du Réseau de Dauphin Telecom Infrastructure.

Porte de livraison	Frais d'accès
Interface 10G	7 500 €
Interface 40G	sur devis
Interface 100G	sur devis

1.3 Prestation d'installation d'équipements ou de paramétrage

Prestation forfaitaire* d'installation de l'équipement terminal, mutualisée avec le Raccordement terminal du Local FTTH	90 €
Prestation d'installation d'équipement, de câblage en site d'hébergement ou de paramétrage	120 € / heure

* Cette prestation correspond à une durée d'installation moyenne de 30 minutes au moment de la mise en service de la Ligne

FTTH Active. Au-delà de ce forfait de 30 minutes, le tarif horaire standard de 120 € sera appliqué.

1.4 Option GTR 10h ouvrables

Cette option s'applique uniquement aux matériels utilisés par Dauphin Telecom Infrastructures pour délivrer le service actif.

Elle ne s'applique pas aux infrastructures passives utilisées sur la Ligne, pour lesquelles l'engagement de rétablissement correspond au délai de rétablissement défini par l'opérateur d'infrastructure.

	Frais d'accès*	Abonnement mensuel
Par Ligne FTTH active	75 €	20 €

*Les frais d'accès ne sont pas facturés lorsque l'Option GTR 10h est souscrite à la Commande de Ligne FTTH active.

2 Offre FTTE active ET COLLECTE

L'éligibilité à l'offre FTTE active est conditionnée à la disponibilité d'une offre FTTE passive auprès de l'opérateur d'infrastructure.

La tarification de la Ligne FTTE active comprend :

- Une **composante Accès** qui comprend :
 - o Les frais de raccordement lissés
 - o La fourniture et pose de l'ONT
 - o L'activation d'une Ligne FTTE passive depuis le Local FTTE de l'Abonné jusqu'au POP,
- Une **composante Collecte** qui se décompose en :
 - o Un abonnement mensuel par Ligne FTTE active,
 - o La souscription d'une bande passante entre le Local FTTE de l'Abonné et le POP,
- Une **composante Porte de Livraison** qui correspond à la mise en place de l'interconnexion entre les réseaux de Dauphin Telecom Infrastructures et de l'Usager pour la livraison des lignes FTTE actives.

2.1 Composante Accès

Accès et abonnement mensuel	Frais d'accès	Abonnement mensuel
Par ligne FTTE, GTR 48h, HO, hors jours fériés	400 €	40€
Par ligne FTTEGTR 24h, HO, hors jours fériés	400 €	75€
Par ligne FTTEGTR 14h, HO, hors jours fériés	400 €	140€
Desserte interne du Local FTTE	Sur devis	-

2.2 Composante Collecte au PoP

2.2.1 Abonnement mensuel fixe par Ligne FTTE active

Collecte	Abonnement mensuel fixe
Par Ligne FTTE active	1,5 €

2.2.2 Abonnement mensuel variable par Ligne FTTE active - livraison sur POP Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy ou Saint-Martin

Collecte	par Mb/s et par mois
Débit consommé	4 €

2.2.3 Abonnement mensuel variable par Ligne FTTE active - livraison sur POP Métropole

Collecte	par Mb/s et par mois
Débit consommé	12 €

2.2.4 Abonnement mensuel variable par Ligne FTTE active - livraison sur POP Guyane

Collecte	par Mb/s et par mois
Débit consommé	sur devis

2.3 Composante Porte de livraison

La composante « Porte de Livraison » correspond à la mise en place de l'interconnexion entre les réseaux de Dauphin Telecom Infrastructure et de l'Usager pour la livraison des Lignes FTTE actives. Cette interconnexion est réalisée dans un POP du Réseau de Dauphin Telecom Infrastructure.

Porte de livraison	Frais d'accès
Interface 10G	7 500 €
Interface 40G	sur devis
Interface 100G	sur devis

3.1 Prestation d'installation d'équipements ou de paramétrage

Prestation d'installation d'équipement, de câblage en site d'hébergement ou de paramétrage	120 € / heure
--	---------------

2.4 Option GTR 10h ouvrables

Cette option s'applique uniquement aux matériels utilisés par Dauphin Telecom Infrastructures pour délivrer le service actif.

Elle ne s'applique pas aux infrastructures passives utilisées sur la Ligne, pour lesquelles l'engagement de rétablissement correspond au délai de rétablissement défini par l'opérateur d'infrastructure.

	Frais d'accès*	Abonnement mensuel
Par Ligne FTTE active	75 €	200 €

*Les frais d'accès ne sont pas facturés lorsque l'Option GTR 10h est souscrite à la Commande de Ligne FTTE active.

3 Pénalités

3.2A la charge de l'Usager

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire pour commande non conforme	Ligne FTTH ou FTTE active	41 €

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité de déplacement à tort - Abonné absent	Ligne FTTH ou FTTE active	120 €
Pénalité pour commande d'installation modifiée ou annulée à l'initiative de l'Usager dans un délai inférieur à cinq (5) jours ouvrés de la date de rendez-vous d'installation prévue	Commande modifiée ou annulée dans un délai insuffisant	41 €
Pénalité pour refus d'intervention de l'Abonné de l'Usager	Ligne FTTH ou FTTE active	120 €
Pénalité de déplacement à tort - Annulation de commande après déplacement du technicien	Commande annulée	120 €

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité de signalisation transmise à tort	Signalisation transmise à tort	120 €
Pénalité d'absence de l'Abonné lors du rendez-vous	Déplacement à tort	120 €
Pénalité Remise en Conformité de la Desserte Interne	Desserte Interne	350 €

3.3A la charge de Dauphin Telecom Infrastructure

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité Absence de Dauphin Telecom Infrastructure	Absence de Dauphin Telecom Infrastructure	120 €
Pénalité pour commande d'installation modifiée ou annulée à l'initiative de Dauphin Telecom Infrastructure dans un délai inférieur à cinq (5) jours ouvrés de la date de rendez-vous d'installation prévue	Commande modifiée ou annulée dans un délai insuffisant	41 €

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire	Plafond
Pénalité de retard sur le raccordement Client Final	Ligne FTTH iu FTTE active	X*1€	10€

avec X = nombre de Jours Ouvrés de retard.